



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**SISTEMAS EN MARCHA, S.L.U. (SEM ENGINEERING)**, como empresa líder en ingeniería, automatización y soluciones a medida para la industria, se compromete por medio de esta Política de la Calidad a establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que contribuya al desarrollo de productos y servicios conformes que satisfagan los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y contribuya a la mejora continua, sobre la base de:

- Lograr la satisfacción de los clientes
  - Comprendiendo y abordando las necesidades y expectativas de nuestros clientes, identificando claramente sus requerimientos y logrando aumentar su grado de satisfacción con nuestros productos y servicios.
- Cumplir la normativa legal vigente
  - Dando cumplimiento a las normativas legales y reglamentarias aplicables y vigentes al desarrollo de nuestros productos y servicios.
- Mantener relaciones sólidas con nuestros proveedores estratégicos.
  - Sobre la base de alianzas colaborativas que nos permite disponer de los mejores materiales y componentes para la producción.

La Dirección de **SEM ENGINEERING** se compromete a revisar periódicamente la pertinencia y vigencia de esta política de calidad, asegurándose que su orientación es coherente con la Dirección estratégica de la organización y que contribuye al logro de los objetivos definidos.

Dirección

Noviembre 2025